

MEUBLES LABELLISES CLEVACANCES

MODE D'EMPLOI DE LA SAISIE EN LIGNE

Dans le cadre de leur mission de mesure du poids économique du tourisme, le Comité Régional du Tourisme de Nouvelle-Aquitaine et le Comité Départemental de Tourisme vous proposent de saisir en ligne un questionnaire sur la fréquentation de votre meublé. En cliquant sur le lien personnalisé reçu par mail, vous arriverez sur un écran de saisie en 2 étapes pour indiquer la fréquentation des mois de mai à septembre.

Le CDT et le service Etudes-Observatoire du CRTNA sont à votre disposition pour tout renseignement complémentaire sur le remplissage du questionnaire, la collecte et l'utilisation de ces données. (Tél. 05 56 01 73 83 ; Adresse postale : 4 Place Jean Jaurès – CS 31759 – 33 074 BORDEAUX CEDEX ; Mail. enquete@nouvelle-aquitaine-tourisme.com).

ETAPE 1 – CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT

Cette partie du questionnaire est préremplie. Les informations (adresse, label, classement et capacité maximale de l'établissement) émanent des réseaux SIRTAQUI et LEI, les bases de données partagées entre offices de tourisme, Comité Départementaux de Tourisme et Comité Régional de Tourisme.

Vous devrez effectuer cette étape de vérification des informations préremplies lors de la première connexion. Sauf modification des caractéristiques de votre établissement durant la saison, vous n'aurez plus à revenir sur cette partie du questionnaire.

The screenshot shows the 'ETAPE 1 – CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT' page. At the top left is the logo of the 'RÉGION Nouvelle-Aquitaine Comité Régional du Tourisme'. The main title is 'ENQUETE DE FREQUENTATION MEUBLÉS CLÉVACANCES'. On the right, there is a box for 'Hébergement : 133133 La Maison des Vacances 4 place Jean Jaurès 33000 BORDEAUX' with a 'modifier' button. Below the title, there are links for 'aide', 'exporter les résultats', and 'terminer la saisie'. The main content area is titled '1. Caractéristiques de votre établissement' and contains several form fields:

- Adresse du gérant:** Madame et Monsieur BONNES VACANCES, 1 rue du farniente, 33000 BORDEAUX, FRANCE.
- Classement label de l'hébergement Clévacances:** 2 clés. A checkbox is checked: 'Contactez nous pour modifier votre adresse ou votre classement ou pour toute autre demande'.
- Capacité de l'hébergement:** Nombre maximal de personnes pouvant être accueillies: 5.
- Dates d'ouverture sur l'année:** A table with columns for 'du' and 'inclus (jj/mm/aaaa)'. The first row is filled with '01/01/2016' and '31/12/2016'. Below it are five empty rows for other months.

At the bottom of the form area is a button labeled 'Enregistrer les modifications'.

Cliquez sur **1. Caractéristiques de votre établissement** pour faire apparaître le sous-menu.

Deux cas de figure se présentent :

➤ Les informations préremplies correspondent à la situation actuelle de votre établissement


Vous pouvez passer à l'étape 2 pour remplir le tableau de fréquentation.

➤ Les informations préremplies sont incomplètes ou mal renseignées

Les cases ne sont pas renseignées, contiennent des erreurs ou des changements sont intervenus dans votre établissement.

⇒ Vous avez la possibilité d'effectuer des modifications en ligne concernant les dates d'ouverture et la capacité d'accueil.

Vous validerez vos modifications en cliquant sur le bouton **Enregistrer les modifications**.

⇒ Pour tout autre modification, concernant les informations d'adresse, de gérant, de label et/ou de classement, cliquez sur  et indiquez les informations à modifier. Les modifications communiquées seront ainsi prises en compte sur les sites internet de l'office du tourisme, du Comité Départemental de Tourisme et du Comité Régional de Tourisme.


Avertissement


Les dates d'ouverture de nombreux établissements ne sont pas indiquées dans la base de données. Pour les besoins de l'enquête, nous avons donc considéré que ces établissements étaient ouverts toute l'année. Si ce n'est pas le cas pour votre établissement, merci de modifier ces dates d'ouverture.

ETAPE 2 – FREQUENTATION DE L'ETABLISSEMENT

C'est dans cette partie que vous allez saisir la fréquentation de votre établissement. Chaque séjour (1 séjour = 1 contrat de location) correspond à un enregistrement pour lequel il vous est demandé d'indiquer :

- les dates de début et de fin de contrat au format jj/mm/aaaa (exemple : 25/05/2017)
- le nombre de personnes hébergées (comptez le total d'adultes et d'enfants)
- le département d'origine pour les touristes français (le pays est pré sélectionné et affiche France par défaut)
- le pays pour les touristes étrangers

Puis cliquez sur le bouton  pour enregistrer la saisie du séjour. Une ligne est créée au-dessous du formulaire de saisie. Vous avez la possibilité de supprimer cette ligne en cas d'erreur en cliquant sur la croix rouge à la fin de la ligne.

Les séjours saisis sont affichés du plus récent au plus ancien. Une fois le formulaire complété, cliquez sur le bouton . Un message vous indique que la transmission de vos données est effective.

Quelques règles de saisie :

- Si vos clients sont originaires de plusieurs départements ou pays, indiquez celui de la personne au nom de laquelle a été établi le contrat de location.
- Si vos clients sont originaires des DOMTOM, saisissez 97 dans la case département.
- Si vous ne connaissez pas l'origine de vos clients français, saisissez 99 dans la case département.
- Si vous ne connaissez pas l'origine de vos clients étrangers, sélectionnez NC dans le menu déroulant des pays.
- L'utilisation de votre meublé à des fins personnelles ou en prêt donne lieu à des séjours à saisir selon les modalités décrites ci-dessus.
- Lorsque l'établissement est ouvert à la commercialisation mais non loué, saisissez un séjour « à 0 personne » pour la période d'inactivité. La case du département d'origine sera laissée vide et aucun pays ne sera sélectionné.

2. Occupation de l'hébergement 2016

Capacité maximale en nombre de personnes 

Date de début du contrat (jj/mm/aaaa)	Date de fin du contrat (jj/mm/aaaa)	Nombre de personnes	Département	Pays	Validation / Suppression
				France	
La validation du séjour transmet directement vos données au Comité Régional du Tourisme.					
22/08/2016	30/08/2016 (8 j)	5	72	France	
13/08/2016	20/08/2016 (7 j)	4	56	France	
30/07/2016	13/08/2016 (14 j)	4	-	Belgique	
23/07/2016	29/07/2016 (6 j)	2	1	France	
09/04/2016	23/04/2016 (14 j)	3	69	France	

NB : Si vous gérez plusieurs établissements, vous recevrez un formulaire pour chacun d'entre eux. Une fois rempli le premier formulaire, cliquez sur le bouton « saisie terminée » afin de vider le cache du navigateur internet. Vous pourrez alors charger le formulaire d'un autre meublé.

MERCI !

